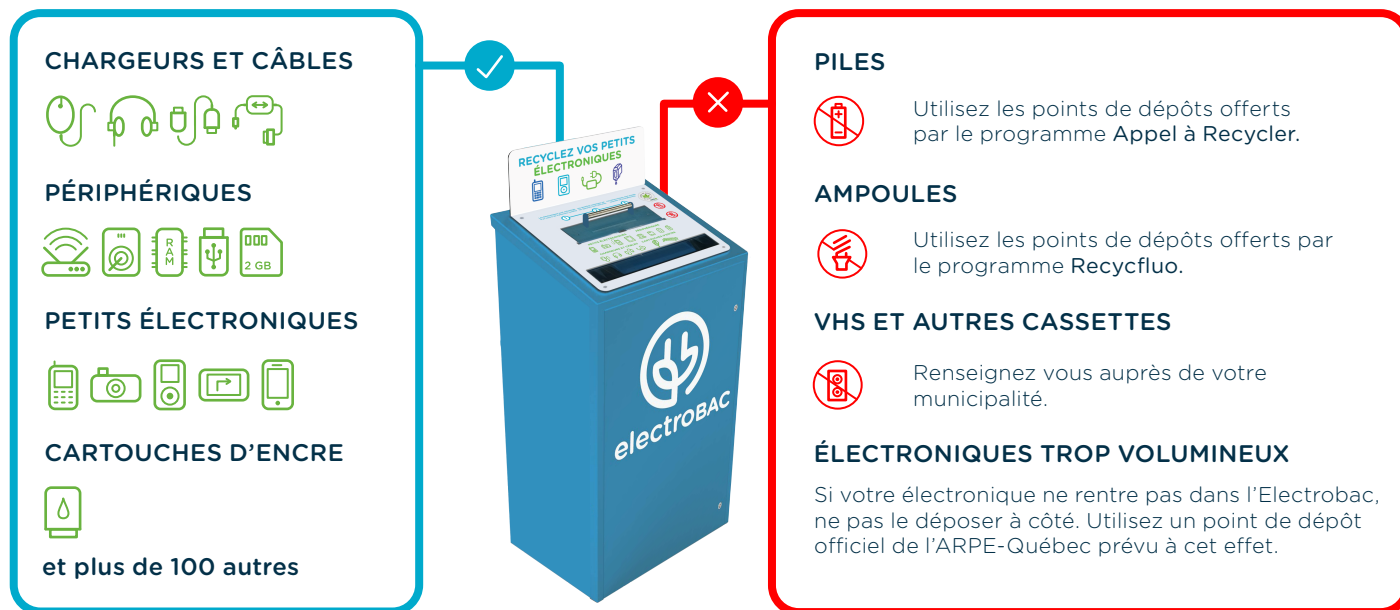


## Guide d'utilisateur

### QUOI METTRE DANS L'ELECTROBAC?



### COMMENT ÇA FONCTIONNE?

-  L'Electrobac est installé dans votre établissement
-  Les utilisateurs déposent leurs électroniques défectueux ou non fonctionnels dans l'Electrobac.
-  Grâce à la technologie novatrice d'un capteur télémétrique, Electrobac détermine le moment optimal pour procéder à la collecte.
-  Quand l'Electrobac est plein, le compartiment interne est récupéré et remplacé par un compartiment vide.
-  Les électroniques sont acheminés à des centres de recyclage certifiés par l'organisme canadien le Bureau de la Qualification des Recycleurs.
-  Les électroniques sont tous recyclés ou reconditionnés au Canada. Les données contenues sur les appareils sont détruites ou effacées de manière permanente et irréversible.
-  Electrobac émet un rapport annuel détaillant les quantités récupérées au cours de l'année.

### SAVIEZ-VOUS QUE?

- Electrobac est un **point de dépôt officiel** de l'ARPE-Québec, un programme de recyclage des produits électroniques en fin de vie utile, approuvé par le gouvernement fédéral.
- Un organisme d'insertion sociale nommé **Coforce** s'occupe du tri des appareils électroniques. Coforce permet à des personnes en situation de handicap d'avoir un emploi valorisant et adapté.
- Electrobac est **certifié par le Bureau de la Qualification des Recycleurs (BQR)**. Cette norme canadienne valide les procédés de recyclage et de réemploi des électroniques ainsi que l'effacement des données.
- En plus d'être une compagnie canadienne, nos bacs sont conçus et fabriqués au Canada!

## QUE FAIRE SI ?



### Un objet est échappé dans l'Electrobac?

Un utilisateur a échappé un objet dans l'Electrobac?  
**Demandez-lui de nous contacter directement.**

Noter qu'aucune aide immédiate n'est possible et que des frais sont applicables pour la récupération de l'appareil. Les standards de sécurité imposés par nos certifications stipulent qu'il n'est pas possible de vous remettre les clés de l'Electrobac.



### L'ouverture est coincée?

Il y a deux raisons possibles:

- 1 Si votre Electrobac est plein**, nous recevons une alerte automatique nous informant qu'il doit être vidé. Vous n'avez donc pas besoin de nous contacter.
- 2 Si un objet est coincé** dans l'ouverture, il est possible de le débloquer en secouant légèrement l'Electrobac. Si cela ne règle pas la situation, contactez-nous directement.



### Votre Electrobac est endommagé?

**Contactez-nous immédiatement** pour que nous puissions régler la situation.

Si l'Electrobac est non fonctionnel ou si la porte ne se ferme pas complètement, veuillez le retirer temporairement de la circulation par souci de sécurité en attendant notre équipe.



### Vous voulez déplacer votre Electrobac?

Avant de déplacer votre Electrobac dans un nouvel endroit, il est important de nous contacter au préalable pour nous faire part du nouvel emplacement suggéré. Sans cette information, notre équipe ne sera pas en mesure de vider l'Electrobac lorsqu'il sera plein. De plus, nous devons mettre la description à jour sur notre site internet pour diriger les utilisateurs au bon endroit.



## Gardez votre Electrobac propre!

Comme pour tout le mobilier présent dans votre établissement, on compte sur vous pour nettoyer votre Electrobac de temps en temps afin d'enlever la poussière et les autres résidus.

Un Electrobac propre est toujours plus attrayant pour vos utilisateurs!



**electroBAC**

www.electrobac.com  
**info@electrobac.com**  
5425, avenue Casgrain  
Montréal (Qc) H2T 1X6